

Algemene voorwaarden Meubelsofferingsbedrijf Stoffeerderij Calypso B.V. En Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Met Stoffeerderij Calypso wordt in deze algemene voorwaarden bedoeld: Stoffeerderij Calypso B.V., gevestigd aan de Veenderij 20, 8331 VH te Steenwijk . Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met KvK-nummer 57638616 . En Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V., gevestigd aan de Cornusbaan 23, 2908 KB Capelle aan den IJssel. Ingeschreven bij de koophandel met KvK-nummer 57646309.
2. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten, offertes, facturen en andere verbintenissen van Calypso zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. Bepalingen die afwijken van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt door Stoffeerderij Calypso uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden nietig, vernietigd of ongeldig is, blijven de overige bepalingen van kracht.
6. Indien zich een situatie voordoet die niet geregeld is in de algemene voorwaarden, is de overeenkomst leidend. Indien de overeenkomst geen uitkomst biedt, gelden de schriftelijk overeengekomen afspraken.

Artikel 2 – Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen gedaan door Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V. zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Mondelinge aanbiedingen gedaan door Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V. zijn niet bindend, tenzij deze aanbieding schriftelijk door Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V. is bevestigd.
3. Indien blijkt dat de aanbieder een fout bevat of de koper had kunnen weten en/of begrijpen dat de aanbieder een fout bevat, dan is Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V. niet gebonden aan deze aanbieder.
4. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgbestellingen van de koper.
5. De prijzen die vermeld zijn op de aan offerte zijn weergegeven in Euro's en zijn exclusief BTW.

Artikel 3 – De overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V. en de koper komt tot stand op het moment dat de overeenkomst door Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V. wordt bevestigd en daarmee aanvaard.
2. Indien er fouten staan in de overeenkomst, dan is Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V. niet gebonden aan de overeenkomst. Het risico van de foutieve overeenkomst ligt volledig bij de koper.
3. Elke overeenkomst die door Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V. wordt aangegaan, wordt beoordeeld op haalbaarheid. Mocht blijken dat de overeenkomst niet uitgevoerd kan worden naar beoordeling van Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V., dan is deze gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden.

4. Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V heeft het recht om zonder opgave van redenen een bestelling van de koper te weigeren.
5. Indien Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V bepaalde informatie van de koper nodig heeft zodat de overeenkomst kan worden uitgevoerd, is zij bevoegd het nakomen op te schorten tot het moment dat zij in het bezit is van de benodigde informatie.
6. in de overeenkomst wordt vastgelegd welke materialen, kleuren, vormen en andere uiterlijke eigenschappen worden gehanteerd bij het uitvoeren van de overeenkomst door Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V. Het overeengekomen materiaaltype is doorslaggevend. Eventuele afwijkingen t.a.v. de monsters komen niet voor rekening van Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V.

Artikel 4 – Levering

1. Levering geschiedt op de overeengekomen plaats en tijd tenzij anders is overeengekomen.
2. Eventuele kosten voor levering worden gehandhaafd zoals schriftelijk is overeengekomen. Hierbij is Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V gerechtigd de kosten voor levering apart te factureren.
3. De koper is verplicht de zaken op het moment van levering of terbeschikkingstelling af te nemen.
4. De overeengekomen termijn voor levering zijn nimmer fatale termijnen. Indien levering niet tijdig geschiedt, dient de koper Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V schriftelijk in gebreke te stellen.
5. Op het moment dat Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V goederen van de koper moet opslaan of moet stallen omdat de koper de goederen niet tijdig afneemt, komen de kosten voor opslag of stalling voor de rekening van de koper.
6. Bij een overeengekomen levering in fasen kan Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V delen van het nakomen van de overeenkomst opschorten totdat de koper de resultaten van de vorige fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V is gerechtigd om deellevering apart van elkaar te factureren.
8. Indien in delen wordt geleverd, vindt betaling ook plaats in delen zoals is weergegeven in artikel 12 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud

1. Tot het moment dat alle vorderingen (inclusief eventuele (incasso)kosten die ermee gemoeid gaan) door de koper volledig zijn betaald, blijven alle geleverde zaken het eigendom van Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V.
2. Anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de zaken, is de koper vóór de bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd om de zaken te vervreemden, af te leveren of te verkopen. Zolang het eigendom van de zaken niet is overgegaan op de koper, is deze niet bevoegd de zaken te verpanden of aan derden te verlenen.
3. De zaken die onder eigendomsvoorbehoud door Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V aan de koper zijn geleverd worden bewaard door de koper als herkenbaar eigendom van Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V.
4. Indien de koper de facturen niet op tijd voldoet of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren, is Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V bevoegd de afgeleverde zaken die nog bij de koper aanwezig zijn, terug te

nemen. De koper biedt Stoffeerderij Calypso vrije toegang tot de zaken zodat deze door Stoffeerderij Calypso geïnspecteerd kunnen worden of zodat andere rechten van de eigenaar uitgeoefend kunnen worden.

Artikel 6 – Verzenden en vervoeren van de bestelling

1. Vervoering en/of verzending van de bestelling geschiedt op de wijze zoals genoemd in de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de koper de bestelling op een andere manier dient te ontvangen dan gebruikelijk is, komen de extra kosten voor het vervoer en/of verzending voor de rekening van de koper.

Artikel 7 – Materiaalgebruik

1. Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V. draagt zorg voor het feit dat de materialen die gebruikt worden bij het maken en/of verwerken van de zaak geschikt zijn voor hun bestemming en voldoen aan de eisen die gesteld zijn.
2. De koper kiest voor het maken, bewerken of verwerken van de aangewezen zaak de materialen die gebruikt zullen worden. Tevens worden kleuren gekozen, vormen en eventueel andere uiterlijke eigenschappen van de zaak.
3. De keuze die de koper maakt, als bedoeld in het voorgaande lid, wordt in de overeenkomst tussen Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V. en de koper vastgelegd. Met het ondertekenen van de overeenkomst aanvaardt de klant het materiaalgebruik dat staat genoemd in de overeenkomst.
4. Indien de koper bepaalde materialen van de zaak wil behouden dienen, voordat Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V.start met het uitvoeren van de bestelling, door de koper zelf te worden verwijderd.
5. Andere materialen zullen door Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V. worden afgevoerd, tenzij anders blijkt uit de overeenkomst.

Artikel 8 – Inschakeling van derden

1. Met het tot stand komen van de overeenkomst aanvaardt de koper dat Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V gebruik mag maken van derden om haar deel van de overeenkomst te kunnen uitvoeren.
2. Indien derden door Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V worden betrokken bij het uitvoeren van een overeenkomst, zijn de algemene voorwaarden eveneens van toepassing.
3. Indien derden worden ingeschakeld bij het leveren van de zaken, draagt de koper zorg voor het faciliteren van de mogelijkheid om derden te laten leveren.

Artikel 9 – Meer- en/of minderwerk

1. De bestelling en het werk dat daarmee gepaard gaat bestaat uit datgene dat tussen partijen is overeengekomen middels de overeenkomst.
2. Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V is gerechtigd een voorstel te doen met betrekking tot het werk dat wordt verricht om de bestelling uit te voeren. Het voorstel is gericht op meer- en/of minderwerk dan vooraf is begroot in de overeenkomst.
3. Eventueel meer- en/of minderwerk wordt schriftelijk door Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V bijgehouden. Indien het niet schriftelijk is bijgehouden, kan het niet in aanmerking komen voor verrekening achteraf.

4. Indien blijkt dat er ten aanzien van meer- en/of minderwerk kosten gemaakt moeten worden en de situatie is te wijten aan de koper, dan komen de kosten voor meer- en/of minderwerk voor rekening van de koper.

Artikel 10 – Prijzen

1. Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V is gerechtigd tot het verhogen van de prijs, ook als de overeenkomst reeds gesloten is en een bedongen prijs overeengekomen is.
2. Beide partijen hebben het recht om de overeenkomst te ontbinden indien na het sluiten van de overeenkomst de volgende prijzen stijgen: omzetbelasting, sociale lasten, lonen van Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V, tarieven van import e.d., inflatie die betrekking heeft op binnen- en buitenlandse valuta en andere wettelijke prijsverhogingen.
3. Ontbinding als genoemd in lid 2 van dit artikel geschiedt binnen drie maanden nadat de prijsstijging bekend is.
4. Als de prijsstijging meer dan 10% van de oorspronkelijk overeengekomen prijs bedraagt zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, tenzij de prijsstijging voortvloeit uit een wijziging van de overeenkomst of de bevoegdheid tot wijziging ingevolge de wet.

Artikel 11 – Aanbetaling

1. Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V is gerechtigd om bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 50% van het aankoopbedrag te verlangen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt ontbonden en deze ontbinding Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V kan worden toegerekend, ontvangt de koper een restitutie van de aanbetaling indien die reeds voldaan is. Deze restitutie is in dat geval het maximale bedrag waarvoor Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V aansprakelijk kan worden gesteld.

Artikel 12 – Betaling

1. Betaling van de factuur dient te zijn voldaan binnen 14 dagen volgens de aanwijzingen van Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V , tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien de koper niet binnen 14 het factuurbedrag heeft voldaan, is deze van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is.
3. Indien de koper in gebreke is, is Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V gerechtigd om, de kosten die gemaakt worden om ervoor te zorgen dat de koper alsnog aan zijn betalingsverplichting zal voldoen, in rekening te brengen bij de koper. De kosten kunnen bestaan uit buitengerechtigde kosten en incassokosten. Tevens wordt buitengerechtigde en wettelijke rente in rekening gebracht. De percentages voor de kosten en rente worden berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.
4. Buitengerechtigde kosten kunnen verhoogd worden met de kosten voor juridisch advies en juridische bijstand.

Artikel 13 – Annuleren van de bestelling

1. In de volgende gevallen zijn vorderingen van Stoffeerderij Calypso op de koper direct opeisbaar:
 - a. Indien de koper zijn gedeelte van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. Indien er na het sluiten van overeenkomst concrete aanwijzingen zijn dat de koper zijn gedeelte van de overeenkomst niet zal nakomen of dat er gegronde vrees bij Stoffeerderij Calypso heerst dat de koper in zijn geheel of gedeeltelijk niet zal nakomen;
 - c. Indien Stoffeerderij Calypso bij het sluiten van de overeenkomst om zekerheid heeft gevraagd bij de koper en deze zekerheid vooralsnog uitblijft of niet voldoende is.
2. In de gevallen als genoemd in lid 1 van dit artikel is Stoffeerderij Calypso gerechtigd om uitvoering van haar gedeelte van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden. Tevens kan Stoffeerderij Calypso hierbij een schadevergoeding van de koper vorderen.
3. Op het moment dat de koper de bestelling van zaken bij Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V annuleert, is de koper verplicht de gemaakte kosten van materialen en grondstoffen, lonen en sociale lasten te vergoeden aan Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V. Het onderdeel van de overeenkomst dat deels is uitgevoerd bij annulering dient tevens door de koper te worden vergoed.
4. Naast een vergoeding van de gemaakte kosten, is de koper een schadeloosstelling van een derde van het overeengekomen bedrag voor de bestelling verschuldigd.
5. De koper vrijwaart Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V bij annulering van de bestelling voor vorderingen van derden die betrokken zijn bij de overeenkomst.
6. Indien nakoming niet blijvend onmogelijk is, kan Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V vorderen dat de koper alsnog zijn deel van de overeenkomst nakomt. Indien nakoming reeds blijvend onmogelijk is, kan Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V een gedeeltelijke of volledige schadevergoeding vorderen.

Artikel 14 – Wijzigen van de overeenkomst

1. Als blijkt dat de overeenkomst moet worden aangepast waardoor Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V naar beste kunnen kan nakomen, brengt hij de koper daarvan schriftelijk op de hoogte. Indien de wijziging financiële of kwalitatieve gevolgen met zich mee brengt, brengt Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V de koper hiervan zo snel mogelijk op de hoogte.
2. Indien voor het uitvoeren van de overeenkomst een vast tarief is overeengekomen, geeft Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V aan welke gevolgen de wijziging van de bestelling kan hebben voor het vaste tarief.
3. Partijen treden in overleg over de wijziging van de overeenkomst en passen na overeenstemming de overeenkomst schriftelijk aan.
4. Indien de partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt aangepast, kan dit het tijdstip van nakoming of levering beïnvloeden en hier dient door partijen rekening mee gehouden te worden.
5. Indien nodig wordt een nieuw tijdstip bepaald voor het nakomen en/of leveren van de overeenkomst.

6. Wijzigingen in de overeenkomst die ervoor zorgen dat de bestelling in prijs verhoogd wordt, worden in rekening gebracht bij de koper. Indien de extra kosten bij het wijzigen van de overeenkomst te wijten zijn aan Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V , wordt geen meerwerk in rekening gebracht bij de koper.
7. Op het moment dat de koper wijzigingen wil aanbrengen in de overeenkomst en de overeenkomst is al bevestigd door Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V , waarbij een factuur is opgesteld, dan moet de koper de wijzigingen schriftelijk en zo snel mogelijk doorgeven aan Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V.
8. Indien de koper wijzigingen in de overeenkomst telefonisch of op een andere manier verstrekt, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de koper.

Artikel 15 – Garantie

1. Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V voert de bestelling naar beste kunnen en vermogen uit. Tevens garandeert zij dat de zaak die zij levert voldoet aan de gebruikelijke eisen en normen die aan de zaak gesteld kunnen worden. De zaak is vrij van gebreken.
2. Voor een periode van één jaar heeft de koper garantie op de afgeleverde zaak waarbij offerte verstrekt door Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V geldt als garantiebewijs.
3. Indien de geleverde zaak niet voldoet aan de garantie zorgt Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V binnen redelijke termijn voor herstel van de zaak. Indien herstel niet mogelijk is, vervangt Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V de gebrekkige zaak.
4. De koper kan zich niet beroepen op deze garantiebepaling indien:
 - a. de zaak niet op de juiste manier door de koper is gebruikt en/of gehanteerd;
 - b. het gebrek is ontstaan door toedoen van de koper;
 - c. derden zonder schriftelijke toestemming van Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V wijzigingen aan de zaak hebben aangebracht of hebben getracht de zaak te herstellen;
 - d. de koper de zaak heeft gebruikt voor doeleinden waarvoor de zaak niet bestemd is.
5. Indien de gebrekkige zaak is geproduceerd door een derde die Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V heeft ingeschakeld, dan is de garantie beperkt tot de garantie die toekomt aan de producent van de zaak.

Artikel 16 – Recht van reclame

1. Op het moment van aflevering wordt de geleverde zaak door de koper onderzocht. Indien dit niet terstond mogelijk is, gebeurt dit zo snel mogelijk. De koper onderzoekt of de zaak in overeenstemming is met hetgeen is overeengekomen, of de zaak voldoet aan de eisen die eraan gesteld zijn in het normale (handels-)verkeer.
2. Gebreken die zichtbaar zijn worden binnen drie dagen na levering schriftelijk aan Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V gemeld.
3. Gebreken die niet zichtbaar zijn worden binnen acht dagen na levering schriftelijk aan Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V gemeld.
4. Het recht van reclame kan door de koper niet worden ingeroepen indien de termijn van zes maanden, als genoemd in lid 2 van artikel 14, is verstreken. Kosten die na deze termijn

- gemaakt worden ter reparatie of herstel van de zaak, komen volledig voor rekening van de koper.
5. Op het moment dat de koper binnen de juiste termijn en op de juiste manier gebruik maakt van zijn recht van reclame blijft de koper verplicht tot betaling van zaak en de afname ervan.
 6. Indien de koper de zaak wil retourneren, is dat alleen mogelijk indien Stoffeerderij Calypso hiertoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. Retournering vindt dan plaats op de door Stoffeerderij Calypso aangegeven wijze.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid ten aanzien van geleverde zaken is beperkt tot dat wat in het artikel over garantie in deze algemene voorwaarden is geregeld.
2. Stoffeerderij Calypso is niet aansprakelijk voor schade en kosten ontstaan door:
 - a. Overmacht (zie artikel 18);
 - b. Gederfde winst;
 - c. Gevolgschade;
 - d. Gemiste besparingen;
 - e. Schade door bedrijfsstagnatie;
 - f. Verrichtingen of nalatigheid door en van de koper, zijn ondergeschikten of derden die door de koper bij de overeenkomst betrokken zijn;
 - g. Gebrekkig onderhoud door de koper met betrekking tot de zaak;
 - h. Beschadigingen aan de zaak die ontstaan zijn door mechanische en chemische invloeden;
 - i. Beschadigingen aan de zaak die zijn ontstaan door biologische invloed van buitenaf;
 - j. Slijtage aan de zaak als gevolg van normaal (en dagelijks) gebruik;
 - k. Verkleuring van de zaak als gevolg van lichtinval;
 - l. Enige andere oorzaak die van buiten afkomt;
 - m. Schade ontstaan door grove opzet of schuld van de koper, zijn ondergeschikten of derden aangewezen door de koper.
3. In het geval waarin Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V aansprakelijk is, is zijn aansprakelijk voor het bedrag dat door haar verzekering gedekt wordt of tot de hoofdsom van de factuur.
4. Iedere vorm van aansprakelijkheid vervalt na minimaal één jaar.

Artikel 18 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:
 - a. Exceptionele omstandigheden zoals stormschade en natuurrampen;
 - b. Belemmering bij het uitvoeren van de overeenkomst door derden en ondergeschikten;
 - c. Werkstakingen;
 - d. Oorlog(sgevaar), zowel in het land waar de overeenkomst wordt uitgevoerd als in het/de land/landen waar de materialen vandaan komen;
 - e. Beschadiging, verlies of uitsluiting van zaken bij het transport;
 - f. Maatregelen van een overheid die uitvoeren van de overeenkomst belemmeren;
 - g. Storingen, brand en ongevallen in het bedrijf van Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V of in de middelen van vervoer;
 - h. Opgelegde heffingen door de overheid nadat de overeenkomst is gesloten;
 - i. De term overmacht als omschreven in de wet en bijbehorende jurisprudentie.

2. Indien er sprake is van overmacht, wordt Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V gevrijwaard van het betalen van enige schadevergoeding of schadeloosstelling aan de koper.
3. In een overmachtsituatie is Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V gerechtigd de overeenkomst te annuleren, op te schorten, te wijzigen of te ontbinden. De koper is in een van deze gevallen in ieder geval verplicht de prestatie die al (gedeeltelijk) is geleverd te betalen.
4. Op het moment dat de overmachtsituatie langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden. Daarbij zijn beide partijen gevrijwaard van het betalen van een schadevergoeding of schadeloosstelling aan de andere partij.
5. Indien er sprake is van een overmachtsituatie en Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V is deels nagekomen, wordt het nagekomen deel van de overeenkomst afzonderlijk gefactureerd als ware een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 19 – Ontbinding van de overeenkomst

1. In de volgende gevallen zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden:
 - a. Een der partijen komt zijn verplichting(en) uit de overeenkomst niet nadat een redelijke termijn om alsnog na te komen reeds is gesteld. Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V heeft ook de mogelijkheid om de overeenkomst eerst op te schorten; aan haar de keuze.
 - b. In geval de koper zijn faillissement aanvraagt, failliet is verklaard, surseance van betaling aanvraagt, surseance van betaling heeft verkregen, in de schuldsanering zit (WSNP) of als er beslag wordt gelegd op (het geheel of een gedeelte) van zijn eigendommen.
 - c. Als de wederpartij komt te overleden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden.
 - d. Als de andere partij gaat staken, haar bedrijf overdraagt of de plannen heeft om Nederland te verlaten.

Artikel 20 – Geschillen

1. Op het moment dat een geschil zich voordoet, stuurt Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V aan op het zoeken van een oplossing in overleg met de koper zonder dat daar een rechter aan te pas komt.
2. Indien blijkt dat een interne oplossing geen mogelijkheid is, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 21 – Slotbepaling

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten, offertes en andere verbintenissen van Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Stoffeerderij Calypso B.V. , Meubelstofferingsbedrijf Calypso Capelle B.V is gerechtigd om de algemene voorwaarden te wijzigen.
3. Van wijzigingen in de algemene voorwaarden wordt schriftelijk melding gemaakt bij de koper.
4. Indien een overeenkomst is gesloten onder voorwaarden die na het sluiten van de overeenkomst gewijzigd worden, gelden de oorspronkelijke algemene voorwaarden.